

WEB サービス ご利用マニュアル

- 1. WOTA STORE(消耗品の注文)
- 2. YOUR WOSH(オンライン利用管理)

WOTA株式会社

WOSHの2つのウェブサービス

WOSHのオンライン管理ツールとECサイトをご案内します。

オンライン利用管理 YOUR WOSH



オンラインでWOSH管理

- 手洗い数確認
- 各種利用マニュアル
- オンライン問い合わせ

消耗品の注文 WOTA STORE



ECサイトで簡単購入

- 消耗品の注文
- 配送管理
- 購入履歴管理

アカウント運用 の注意点

一つのご請求先につき、1アカウントのみの発行を原則にします。 管理をされる代表者様メールアドレスでのご登録、または WOTA専用アドレス(wosh@xxx.co.jp)の発行・ご登録を推奨いたします。

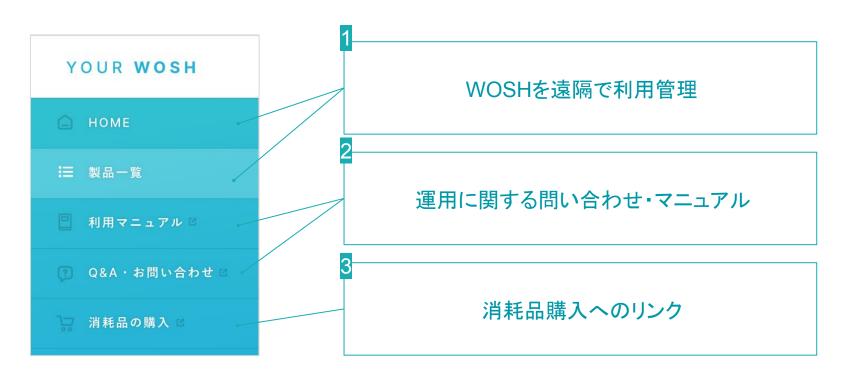


オンライン利用管理 YOUR WOSH



YOUR WOSHの主な機能

WOSHを遠隔で利用管理したり、運用上の疑問点を解決するこができます。





WOSHを遠隔で利用管理|運用状況確認

ご利用のWOSHの状態を遠隔でも一覧で確認することができます。





企業保有製品の運用状況を一覧確認

- 複数WOSHの現在の運用状況の遠隔確認
- 運用停止の理由を確認

正常運用 | WOSH正常稼働中 お手入れ (準備) | 問題なく稼働しているが手入れ時期が近いため準備 お手入れ (至急) | まもなく機体が停止するため至急お手入れが必要 点検 | エンジニアによる点検が必要

特定のWOSHの詳細情報確認

- 現在の運用状況の遠隔確認
- メンテナンスパネルの点灯状況確認 (フィルター交換時期のアラートなど)



WOSHを遠隔で利用管理|運用履歴確認

WOSHによる手洗い回数やアラート履歴を確認することができます。





手洗い・スマホの除菌の利用推移の確認

- 手洗い回数とスマホ除菌回数の時系列推移確認
- 月・日での平均利用数を確認

※計測精度は現在改善中です

過去のアラート通知履歴確認

- 過去発生した手入れ・点検の通知履歴を確認
- アラートへの対応状況を確認
- ※電源OFFや通信断絶の時の手入れ対応は掲載されない場合があります



運用に関する問い合わせ・マニュアル

利用上の疑問点を診断コンテンツで解決できます。





不具合診断から日頃の管理方法までを解説

- 不具合の時、症状を選択すると解決方法を動画で解説
- 日頃の手入れ・メンテナンス方法を解説
- その他の不明点のオンライン問い合わせ

オンライン利用管理 YOUR WOSH

消耗品購入へのリンク

消耗品の購入が可能な WOTA STOREへのリンクがあります。







YOUR WOSHの始め方

メールにてアカウント案内します。

診断コンテンツ・WEB問い合わせ オンラインサポート

https://yourwosh.jp

※ アカウントはメールにてご案内いたします。

< ユーザー登録の手順>

- 1) WOSHのご購入後お客様のご登録メールアドレスへ「ログインID」をお送りいたします。
- 2) ログイン後、ご自身の機体番号と置き場所の名前を設定すれば設定完了です。

アカウント運用 の注意点

一つのご請求先につき、1アカウントのみの発行を原則にします。 管理をされる代表者様メールアドレスでのご登録、または WOTA専用アドレス(wosh@xxx.co.jp)の発行・ご登録を推奨いたします。



消耗品の注文 WOTA STORE



消耗品購入の流れ

WOTA STOREからオンラインで消耗品購入管理ができます。

【WOTA STOREの主な機能】

- 必要な**消耗品をオンラインで購入**できる
- お見積もりをPDFでダウンロードできる
- 過去の購入履歴を管理することができる。



?

消耗品ストック 残り少ない (!)

WOTA STOREで 消耗品を発注



5営業日以内に 消耗品を受領



消耗品の注文 WOTA STORE

消耗品の発注方法

商品の説明をご覧いただきながら、必要な商品をご注文いただけます。

① 必要な商品を選択



フィルターA

粗いごみ (髪の毛・泥など)を取り除き、洗剤の一部も除去するフィルターです。

商品コード: 11013

送料別

5営業日以内に発送予定。(土日祝除く)

関連カテゴリ:

WOSHオプション品・消耗品

注文受付数: 1個 ~ 3個まで

※その他ご質問に関しましては、 ストア内のご利用ガイドにてご確認くださいませ。



② 数量を選択肢カゴに入れるを選択

③ 次のページで購入手続きを完了

※在庫状況次第で「**予約」**でのお受付となります。 在庫が不足する場合、商品がご用意出来次第発送します。



支払い方法

クレジットカード決済、または請求書払いを用意しています。

クレジットカード決済

ご利用可能カード

VISA/MasterCard/JCB/AMEX/Diners

クレジットカード決済は決済代行会社「GMOペイメントゲートウェイ株式会社」の サービスを利用しています。お客様のクレジットカード情報は「 GMOペイメントゲー トウェイ株式会社」にて取得・管理し、当社ではクレジットカード情報を保持いたしま せん。

請求書払い(銀行支払い)

法人/個人事業主を対象とした掛払い方法

(月末締め翌月末請求書払い)

請求書は、株式会社ネットプロテクションズ からご購入の翌月第2営業日に発行さ れます。与信枠は個別に設定させていただきます。請求書に記載されている銀行 口座にお支払いください。

- ※ 銀行振込の際の振込手数料はお客様にてご負担ください。
- ※ 請求代行のため代金債権は同社へ譲渡されます。
- ※ 代引きには対応しておりません。











手続きなく請求書で掛け払い、できます。

法人・個人事業主向け掛売り決済サービス NP掛け払い





WOTA STOREの始め方

WOSH購入時のメールアドレスへ登録案内をお送りします。

WOTA STORE サイトURL

https://store.wota.co.jp

※ アカウントはメールにてご案内いたします。

<ユーザー登録の手順>

- 1) WOSHのご購入後お客様のご登録メールアドレスへ「ログインID」をお送りいたします。
- 2) サイトにてパスワードの設定後、会員登録が完了いたします。
- 3) 登録後ログインいただき、ご利用くださいませ。

アカウント運用 の注意点

一つのご請求先につき、1アカウントのみの発行を原則にします。 管理をされる代表者様メールアドレスでのご登録、または WOTA専用アドレス(wosh@xxx.co.jp)の発行・ご登録を推奨いたします。

